

ANI 1 : Animation et encadrement de groupe

PLAN DE COURS

1. Les objectifs de l'animation

2. Les outils de communication

1. Les différentes personnalités
2. Transmettre un contenu
3. Attirer l'auditoire

3. Le comportement

1. L'attitude
2. Les gestes à utiliser et ceux à proscrire

4. Déroulement des activités: promenade et balade

1. L'accueil
2. La mise en selle
3. L'initiation de base
4. Durant la promenade
5. Les pauses
6. Le retour à l'écurie
7. Mettre pied à terre et rentrer les chevaux
8. Le retour avec la clientèle
9. Au revoir et à la prochaine

5. Gestion des problèmes

1. Les clients difficiles
2. Le langage et l'attitude en cas de conflit

Objectifs de la formation

1. Être capable d'animer et d'encadrer un groupe de participants durant une promenade ou une balade ;
2. Connaître les techniques d'animation appropriées aux différentes personnalités et situations ;
3. Apprendre à transmettre un contenu et des informations aux participants en utilisant de bonnes techniques d'animation.

À la fin de l'atelier de formation les participants :

- Posséderont les connaissances de base sur l'animation et seront capables d'encadrer et d'animer un groupe de personnes participant à une balade ou une promenade.



4545, av. Pierre-De Coubertin
Montréal, Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3053
Sans frais : 1 866 575-0515
Télé. : 514 252-3068
info@cheval.quebec
www.cheval.quebec